

ALGEMENE VOORWAARDEN

IT STARTS WITH COFFEE V.O.F.

1 | DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden hebben de onderstaande definities, steeds met een beginhoofdletter geschreven, zowel in enkel en meervoud gebruikt, de volgende betekenis:

Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden;

ISWC: IT Starts With Coffee V.O.F., gevestigd te (7005 BN) Doetinchem, aan de Vlijtstraat 40, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 57861781;

Offerte: de offerte met daarin omschrevende uit te voeren opdracht, alsmede welke vergoeding Opdrachtgever hiervoor verschuldigd is;

Opdrachtgever: de partij die met ISWC de overeenkomst aangaat;

2 | TOEPASSELIJKHEID

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen ISWC en Opdrachtgever waarop ISWC deze Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met ISWC, voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
3. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. ISWC en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

3 | TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1. Een Offerte van ISWC is 30 dagen geldig.
2. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de Offerte opgenomen aanbod is ISWC daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.
3. Een samengestelde Offerte verplicht ISWC niet tot het verrichten van een gedeelte daarvan tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4 | UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. ISWC spant zich er voor in om de overeenkomst zorgvuldig uit te voeren en de belangen van

Opdrachtgever naar beste weten te behartigen. ISWC streeft naar een voor opdrachtgever bruikbaar resultaat, zoals dat van een redelijk en professioneel handelende opdrachtnemer mag worden verwacht.

2. Partijen erkennen dat het welslagen van de overeenkomst afhankelijk is van een goede onderlinge samenwerking. Opdrachtgever verleent steeds tijdig alle in redelijkheid door ISWC gewenste medewerking.
3. ISWC bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de overeenkomst wordt uitgevoerd, en houdt daarbij zoveel mogelijk rekening met de wensen van Opdrachtgever. ISWC heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden. Eventuele hiermee verband houdende (meer)kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.
4. Termijnen waarbinnen werkzaamheden dienen te zijn voltooid zijn slechts indicatief.
5. Getoonde en/of verstrekte modellen en voorbeelden, voorbeelden van ontwikkelde websites, opgaven van (technische) specificaties, functionaliteiten, capaciteiten, evenals andere omschrijvingen in promotiemateriaal en/of op de website van ISWC zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding.

5 | VOORTGANG

1. Opdrachtgever stelt alle voor de werkzaamheden benodigde informatie tijdig aan ISWC ter beschikking. De hiervoor door Opdrachtgever aangeleverde gegevensdragers, elektronische bestanden, software e.d. moeten voldoen aan de hiervoor overeengekomen specificaties. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verwerven van eventuele licenties bij derden voor auteursrechtelijk beschermd materiaal dat ISWC op verzoek van Opdrachtgever op de website plaatst.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan ISWC verstrekte gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
3. ISWC is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat ISWC is uit gegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor ISWC kenbaar behoorde te zijn.
4. De functionaliteiten, eigenschappen, kenmerken e.d. van de te ontwikkelen website of software wordt door partijen schriftelijk vastgelegd.
5. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de werkzaamheden of diensten of de overeengekomen levering van zaken wordt vertraagd doordat:
 - A. ISWC niet tijdig alle noodzakelijke informatie van Opdrachtgever heeft ontvangen;
 - B. ISWC niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van Opdrachtgever heeft ontvangen;

- C. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van Opdrachtgever komen;
6. heeft ISWC recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen.
 7. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft ISWC het recht te wachten met de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren, totdat Opdrachtgever de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De kosten en schade voortvloeiend uit de opschorting zijn voor rekening van Opdrachtgever.
 8. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen overleggen over wijziging van de overeenkomst. ISWC zal Opdrachtgever daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de (op)leveringstermijnen. ISWC zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan ISWC kunnen worden toegerekend.
 9. Wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

6 | GEBRUIK VAN DE WEBSITE

1. Opdrachtgever verkrijgt een volledige, niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van het (grafisch) ontwerp van de website vanaf het moment dat Opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst met ISWC heeft voldaan.
2. ISWC heeft het recht om zijn naam op een bescheiden wijze op de website op te nemen. De wijze waarop deze naamsvermelding zal plaatsvinden wordt in onderling overleg vastgesteld.
3. Het is Opdrachtgever toegestaan om voor het dagelijks gebruik van de website, binnen de met ISWC schriftelijk overeengekomen grenzen, wijzigingen in de inhoud van de databases, achterliggende pagina's en de boomstructuren aan te brengen.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om een variant of afgeleide van het ontwerp van de website te maken of (elementen van) dat ontwerp buiten de website of de hierover tussen partijen gemaakte afspraken toe te passen of te gebruiken.
5. Indien ISWC adviseert om een bepaalde provider of andere dienstverlener ten behoeve van het functioneren van de website in te schakelen, is ISWC niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van deze provider of dienstverlener.

7 | OPLEVERING EN ACCEPTATIE VAN DE ONTWIKKELDE WEBSITE / SOFTWARE

1. ISWC zal Opdrachtgever meedelen dat de overeengekomen werkzaamheden afgerond zijn en de website en/of software gebruiksklaar is.
2. De website en/of de software wordt geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd en aan de overeenkomst te beantwoorden, indien:
 - A. deze gebruiksklaar ter beschikking van Opdrachtgever is gesteld;
 - B. Opdrachtgever de werking hiervan en de hiervoor overeengekomen specificaties e.d. heeft gecontroleerd;
 - C. Opdrachtgever de opleverstaat of werkbbon voor goedkeuring heeft getekend.
3. De website en/of de software wordt tevens geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien Opdrachtgever binnen een hiervoor tussen partijen overeengekomen testperiode geen bezwaren over het resultaat heeft ingediend bij ISWC. Indien partijen geen testperiode zijn overeengekomen, wordt de website en/of de software geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd indien Opdrachtgever binnen een periode van 2 weken na de in lid 1 bedoelde mededeling geen bezwaren tegen het resultaat indient bij ISWC.
4. Indien partijen een testperiode of acceptatietest zijn overeengekomen en Opdrachtgever daarbij gebreken, fouten, onvolkomenheden e.d. constateert, zal Opdrachtgever ISWC hierover schriftelijk en gedetailleerd informeren. ISWC zal in dat geval de gemelde gebreken, fouten, onvolkomenheden e.d. binnen een redelijke termijn na melding herstellen. Dit herstel zal kosteloos worden uitgevoerd, tenzij er sprake is van gebruiksfouten van Opdrachtgever dan wel andere niet aan ISWC toe te rekenen oorzaken. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens is niet kosteloos inbegrepen.
5. Nog niet verrichte of nog niet beëindigde werkzaamheden van door of namens Opdrachtgever ingeschakelde derden, die van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van de website of software, hebben geen invloed op de oplevering van de website of software.
6. Indien Opdrachtgever na oplevering nog wijzigingen wil laten aanbrengen aan de website of software, zal dit worden aangemerkt als meerwerk. ISWC is alsdan gerechtigd de hieruit voortvloeiende kosten en/of de hieraan te besteden tijd afzonderlijk bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
7. Ingeval Opdrachtgever na de oplevering of herstelperiode nog gebreken, fouten, onvolkomenheden e.d. met betrekking tot de website of software constateert, zijn hierop de bepalingen artikel 14 van toepassing.

8 | SOFTWARE

1. Bij levering van software verleent ISWC aan Opdrachtgever slechts het niet-exclusieve recht tot het gebruik van deze software. De broncode van de software wordt niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld.
2. De software mag door Opdrachtgever uitsluitend worden gebruikt op het overeengekomen aantal verwerkingseenheden. Bij eventuele storingen is Opdrachtgever gerechtigd de software tijdelijk op een andere verwerkingseenheid te gebruiken.
3. Het is Opdrachtgever voor beveiligingsdoeleinden toegestaan maximaal 2 kopieën van de software te maken. Deze kopieën zullen door Opdrachtgever niet worden gebruikt, maar alleen worden aangewend ter vervanging ingeval van teniet gaan of beschadiging van het originele exemplaar. Opdrachtgever dient deze kopieën te voorzien van dezelfde labels, aanduidingen e.d. als het originele exemplaar.

9 | DOMEINNAAMREGISTRATIE

1. Op verzoek van Opdrachtgever kan ISWC de registratie van domeinnamen verzorgen.
2. Nadat Opdrachtgever de vergoeding voor de registratie aan ISWC heeft voldaan, zal ISWC ervoor zorgen dat de domeinnaam op naam wordt gezet van Opdrachtgever.
3. Op de aanvraag en het gebruik van een domeinnaam zijn altijd de regels en procedures van de betreffende registrerende instantie van toepassing. Opdrachtgever is verplicht te handelen overeenkomstig deze regels en procedures en de overige voor registratie relevante wet- en regelgeving. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat hij op de hoogte is van voornoemde regels, procedures, wet- en regelgeving.
4. De registratie van domeinnamen vindt plaats voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever onderzoekt of het gebruik van de beoogde domeinnaam (merkenrechtelijk) is toegestaan en vrijwaart ISWC voor eventuele aanspraken van derden ingeval (registratie van) de domeinnaam inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden. ISWC wijst Opdrachtgever er op dat registratie van een domeinnaam geen vestiging van een merkenrecht inhoudt.
5. ISWC garandeert niet dat een aanvraag tot registratie van een domeinnaam zal worden gehonoreerd.
6. Een domeinnaam wordt gedurende een periode van 12 maanden geregistreerd. Deze termijn wordt telkens stilzwijgend voor een zelfde periode verlengd, tenzij één der partijen de overeenkomst uiterlijk 2 maanden vóór het aflopen van de periode schriftelijk heeft opgezegd.

10 | WEBSITE; HOSTING EN CLOUD COMPUTING

1. Indien ISWC voor Opdrachtgever diensten op het gebied van webservice - zoals bijvoorbeeld hosting en/of cloud computing - verleent, is het Opdrachtgever ten aanzien van het gebruik van de server of zijn dataverkeer verboden:
 - A. zich te gedragen in strijd met de 'netiquette';
 - B. inbreuk te plegen op intellectuele eigendomsrechten of overige rechten van derden;
 - C. informatie te verspreiden, toegankelijk te maken en/of aan te bieden - al dan niet via banners of reclame van derden op de website - die in strijd is met de Nederlandse wet- en regelgeving;
 - D. zich bezig te houden met 'hacking', waaronder het zich ongeautoriseerd toegang verschaffen tot computersystemen, software en/of data van derden;
 - E. reclame, berichten en/of meningen te verspreiden op een manier die kan worden aangemerkt als 'spamming';
 - F. via de dienstverlening van ISWC aan te sporen tot dan wel zich bezig te houden met illegale activiteiten of activiteiten die schadelijk kunnen zijn voor de server van ISWC dan wel voor enige andere server aangesloten op het internet, waaronder verwijzingen naar dan wel het aanbieden van zogenaamde 'pirated' software, 'hacker'-programma's, -archieven of 'warez'-sites;
 - G. zich op een andere wijze schuldig te maken aan enig strafbaar feit, waaronder mede begrepen het verspreiden en toegankelijk maken van informatie die in strijd is met de openbare orde of de goede zeden dan wel discriminerend van aard is.
2. Teneinde aansprakelijkheid jegens derden te voorkomen of de gevolgen daarvan te beperken, is ISWC steeds gerechtigd maatregelen te treffen in verband met handelen of nalaten van of voor risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal op eerste schriftelijk verzoek van ISWC data en/of informatie onverwijld van de systemen van ISWC verwijderen, bij gebreke waarvan ISWC gerechtigd is naar keuze de data en/of informatie zelf te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. ISWC heeft voorts het recht bij schending of dreigende schending van de bepaling in lid 1 Opdrachtgever per onmiddellijk ingang en zonder voorafgaande aankondiging de toegang tot zijn systemen te ontzeggen. Het voorgaande laat onverlet eventuele overige maatregelen of de uitoefening van andere wettelijke en contractuele rechten door ISWC jegens Opdrachtgever. ISWC is in dat geval tevens gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder jegens Opdrachtgever aansprakelijk te zijn.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik

van de hostingdienst en de wijze waarop de resultaten van de dienst worden ingezet.

Opdrachtgever zal zelf de (hulp)software installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige software en gebruiksomgeving aanpassen en door Opdrachtgever gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen. ISWC is niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.

4. Uitsluitend indien dit is overeengekomen, is het verzorgen of ter beschikking stellen van backup-, uitwijk- en recoverydiensten onderdeel van de overeenkomst.
5. ISWC kan de hostingdienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud. ISWC zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk, deze zo mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden en deze, naar gelang van omstandigheden, aanvangen na overleg met Opdrachtgever.
6. Opdrachtgever vrijwaart ISWC voor eventuele aanspraken van derden die verband houden met de manier waarop Opdrachtgever gebruik maakt van de door ISWC geleverde webservices.
7. ISWC heeft het recht het dataverkeer te limiteren. Indien partijen een dergelijke limiet zijn overeengekomen, heeft ISWC bij overschrijding van de limiet het recht de hieruit voortvloeiende meerkosten of door ISWC geleden schade bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
8. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, wordt de overeengekomen webservice verleend voor een periode van 12 maanden. Deze termijn wordt telkens stilzwijgend voor een zelfde periode verlengd, tenzij één der partijen de overeenkomst uiterlijk 1 maand vóór het aflopen van de periode schriftelijk heeft opgezegd.
9. ISWC staat er niet voor in dat de in het kader van de webservice ter beschikking te houden software foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert. ISWC zal zich er voor inspannen fouten in de software binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het software betreft die door ISWC zelf is ontwikkeld en de desbetreffende gebreken door Opdrachtgever gedetailleerd omschreven schriftelijk bij ISWC zijn gemeld. ISWC kan het herstel van de gebreken uitstellen, totdat een nieuwe versie van de software in gebruik wordt genomen. ISWC garandeert niet dat gebreken in software die niet door ISWC is ontwikkeld, zullen worden verholpen. ISWC is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de software aan te brengen. Indien de software in opdracht van Opdrachtgever is ontwikkeld, brengt ISWC de kosten van herstel aan Opdrachtgever in rekening.
10. Opdrachtgever zal op basis van de door ISWC verstrekte inlichtingen omtrent maatregelen ter

voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, gebreken in de dienstverlening, verminking of verlies van gegevens of andere incidenten de risico's voor zijn organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen.

11. ISWC garandeert niet dat de ter beschikking te houden software tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.

11 | ONDERHOUD

1. Indien tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal Opdrachtgever conform de hierin opgenomen dan wel de gebruikelijke procedures van ISWC eventuele gebreken aan ISWC melden. Na ontvangst van een melding zal ISWC naar beste vermogen de gebreken herstellen.
2. Indien partijen voor de onderhoudsovereenkomst een periodieke vergoeding zijn overeengekomen, zal herstel kosteloos plaatsvinden. ISWC kan de kosten van de (herstel)werkzaamheden altijd afzonderlijk in rekening brengen, ingeval er sprake is van gebruiksfouten van Opdrachtgever, van andere niet aan ISWC toe te rekenen oorzaken of indien de software, website of het resultaat van de geleverde diensten door anderen dan ISWC is gewijzigd of wordt onderhouden.
3. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn de volgende werkzaamheden niet in de onderhoudsovereenkomst inbegrepen:
 - A. ontwerp- en programmeerwerkzaamheden;
 - B. werkzaamheden voortvloeiend uit tele- en datacommunicatiestoringen;
 - C. herstel van eventueel verloren gegane gegevens.

12 | VERGOEDING

1. De prijzen in de Offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten.
2. Indien na totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de overeenkomst geheel is uitgevoerd, lonen en / of prijzen een wijziging ondergaan, is ISWC gerechtigd de vergoeding of het uurtarief aan te passen.

13 | BETALING

1. ISWC zal voor het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag een elektronische factuur sturen aan Opdrachtgever. Opdrachtgever stemt in met elektronische facturatie.
2. Betaling van de door de ISWC verzonden factuur dient, zonder aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur, of klachten in de zin van artikel 14, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of schuldsanering van de Opdrachtgever is al hetgeen Opdrachtgever aan ISWC verschuldigd is, direct opeisbaar.
4. Het is ISWC toegestaan Opdrachtgever bij vooruitbetaling te factureren. Dit is bij afname van een onderhouds- of hostingabonnement altijd het geval.
5. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van de verschuldigde bedragen.

14 | KLACHTEN

1. Opdrachtgever dient klachten over de verrichte werkzaamheden of over een factuur binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden of binnen 30 dagen na verzenddatum van de factuur, schriftelijk te melden aan ISWC. De klacht dient zo gedetailleerd mogelijk te zijn, zodat ISWC in staat is adequaat te reageren.
2. In geval van een terechte klacht, heeft ISWC de keuze tussen aanpassing van de in rekening gebrachte vergoeding, het kosteloos verbeteren of het opnieuw verrichten van de overeengekomen werkzaamheden of, indien dit laatste niet meer mogelijk of zinvol is, het geheel of gedeeltelijk niet meer uitvoeren van de Opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van een door Opdrachtgever betaald vergoeding.
3. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van de ontwikkelde website of software of het resultaat van de door ISWC verrichte werkzaamheden en/of verleende diensten indien aan de website, de software of dit resultaat na (op)levering (technische) wijzigingen zijn aangebracht en/of de website, software of dit resultaat geheel of gedeeltelijk is bewerkt.

15 | OPZEGGING EN ANNULERING

1. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan te allen tijde schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
2. Indien Opdrachtgever de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wil annuleren, is hij aan ISWC een door ISWC nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle door ISWC gemaakte kosten en de door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. ISWC heeft het recht de schadevergoeding te fixeren en - naar zijn keuze en afhankelijk van de al verleende diensten, verrichte werkzaamheden of leveringen - 20 tot 100% van de overeengekomen prijs bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

3. Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van Opdrachtgever is de vergoeding voor alle op dat moment verrichte werkzaamheden en verleende diensten alsmede alle gemaakte kosten direct opeisbaar en mag ISWC deze bij Opdrachtgever in rekening brengen. ISWC mag bovendien alle gedurende de opschortingperiode te maken of gemaakte kosten evenals de voor de opschortingperiode al gereserveerde uren bij Opdrachtgever in rekening brengen.

16 | ONTBINDING

1. Ieder der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst per aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de andere partij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling verleend wordt, het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd, de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie, reorganisatie of samenvoeging van ondernemingen. De partij die de overeenkomst aldus beëindigt is nimmer tot schadevergoeding jegens Opdrachtgever gehouden.
2. Indien ISWC ten aanzien van beëindiging van de overeenkomst als bedoeld in de voorgaande leden reeds diensten heeft verricht, vormen deze diensten en de daaruit voortvloeiende betalingsverplichtingen geen onderwerp van ongedaanmaking. Bedragen die Opdrachtgever aan ISWC verschuldigd is voor ontvangen diensten blijven, ongeacht of Opdrachtgever daarvoor reeds is gefactureerd, onverminderd verschuldigd en worden op moment van de ontbinding direct opeisbaar.

17 | PRIVACY

1. ISWC verwerkt persoonsgegevens van Opdrachtgever in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst. Deze persoonsgegevens zullen worden verwerkt conform het Privacy Policy van ISWC en de toepasselijke wet- en regelgeving.
2. Indien ISWC persoonsgegevens verwerkt, zal dit artikel gelden als bewerkersovereenkomst tussen ISWC en Opdrachtgever, waarbij Opdrachtgever wordt aangemerkt als verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens ("Wbp") en ISWC als bewerker.
3. ISWC handelt volgens het bepaalde in de Wbp en beveiligd de persoonsgegevens die haar worden verstrekt adequaat. ISWC zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand der techniek en de kosten van de

tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen.

4. ISWC verwerkt de persoonsgegevens die zij verkrijgt van Opdrachtgever uitsluitend ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst. ISWC maakt zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Opdrachtgever geen gebruik van de persoonsgegevens voor eigen doeleinden of doeleinden van derden.
5. Voor zover ISWC derden inschakelt bij de uitvoering van de overeenkomst, zullen die derden gehouden zijn aan gelijklopende verplichtingen als ISWC.

18 | AANSPRAKELIJKHEID

1. ISWC aanvaardt wettelijke en contractuele verplichtingen tot schadevergoeding slechts voor zover dat uit dit artikel blijkt.
2. ISWC is slechts aansprakelijk jegens Opdrachtgever (a) in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst en dan uitsluitend voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie, of (b) in het geval van een aan ISWC toerekenbare onrechtmatige daad waarbij schade of lichamelijk letsel aan personen is toegebracht.
3. Iedere aansprakelijkheid van ISWC voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, alsmede vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst, vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen, schade als gevolg van gewijzigde omstandigheden of schade wegens door ISWC gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de Opdracht vormt.
4. ISWC heeft te allen tijde het recht om de door Opdrachtgever te lijden of geleden schade voor zover mogelijk te voorkomen of te verminderen.
5. De aansprakelijkheid voor de totale schade die voortvloeit uit of in verband staat met de overeengekomen werkzaamheden is beperkt tot het bedrag dat voor de werkzaamheden in verband waarmee de schade is ontstaan door Opdrachtgever aan ISWC is betaald.
6. In afwijking van het bepaalde onder lid 5, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan 2 maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste 2 maanden verschuldigde gedeelte van de overeengekomen vergoeding.
7. De in deze bepaling neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen worden mede bedongen ten behoeve van door ISWC ingeschakelde derden, die derhalve hierdoor een rechtsreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperkingen hebben.
8. De aansprakelijkheid van ISWC wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever ISWC onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij ISWC alsnog een redelijke termijn tot nakoming krijgt, en ISWC ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekortschiet. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat ISWC in staat is adequaat te reageren.
9. De uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid, zoals bedoeld in de voorgaande leden, geldt niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van ISWC of haar bedrijfsleiding.
10. In geval van cloud computing en eventuele daaraan verwante diensten zoals het uitvoeren van remote back-ups, is ISWC niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van bijvoorbeeld het verloren gaan van data van Opdrachtgever, indien de oorzaak hiervan gelegen is bij derden zoals providers en andere dienstverleners op het internet. ISWC is uitsluitend verantwoordelijk voor een correcte en tijdige uitvoering van de remote back-ups en is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen in de onderliggende infrastructuur voor het dataverkeer die door derden wordt beheerd en in stand wordt gehouden.
11. ISWC is niet aansprakelijk en Opdrachtgever kan geen beroep doen op een garantie indien de schade is ontstaan:
 - A. door ondeskundig gebruik van de (op)geleverde zaken en/of website en/of resultaat van de verrichte werkzaamheden respectievelijk verleende diensten of gebruik in strijd met de door of namens ISWC verstrekte instructies, adviezen, aanwijzingen, handleidingen e.d.;
 - B. door fouten of onvolledigheden in de door of namens Opdrachtgever aan ISWC verstrekte of voorgeschreven informatie;
 - C. door aanwijzingen of instructies van of namens Opdrachtgever;
 - D. doordat door of namens Opdrachtgever reparaties of overige werkzaamheden of bewerkingen aan het (op)geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van ISWC.

19 | VRIJWARINGEN

1. De Opdrachtgever vrijwaart ISWC voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien Opdrachtgever aan ISWC informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt,

vrijwaart Opdrachtgever ISWC voor schade veroorzaakt door virussen en defecten.

3. Opdrachtgever vrijwaart ISWC voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet is nagekomen.

20 | OVERMACHT

1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, ziekte van de eigenaren van ISWC of personeel, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen waardoor uitvoering van de Opdracht redelijkerwijs niet van ISWC kan worden geveerd, zal de uitvoering van de Opdracht worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding over en weer.
2. ISWC heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat ISWC in verzuim is.
3. Voor zover ISWC ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is ISWC gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

21 | GEHEIMHOUDING

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. ISWC zal zijn verplichtingen op grond van deze bepaling opleggen aan door hem ingeschakelde derden.
2. In afwijking op het eerste lid van dit artikel is ISWC, indien deze voor zichzelf optreedt in een civiele of strafprocedure, gerechtigd de van Opdrachtgever ontvangen informatie, alsmede andere gegevens en informatie waarvan hij bij de uitvoering van de Opdracht kennis heeft genomen, aan te wenden voor zover deze naar haar oordeel van belang kunnen zijn in haar verdediging.
3. Iedere verplichting tot vertrouwelijkheid vervalt op het moment dat de informatie beschikbaar is bij openbare bronnen. Voorts heeft een partij het recht vertrouwelijke informatie te verstrekken aan

overheidsinstanties indien dit krachtens wettelijke regeling of bevoegd bevel verplicht wordt. De partij zal in dat geval de andere partij daarover zo snel mogelijk informeren. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst, en wel voor zolang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

22 | INTELLECTUELE EIGENDOM EN AUTEURSRECHTEN

1. De door Opdrachtgever volgens zijn vormgeving te leveren of geleverde zaken zoals kopij, ontwerptekeningen, concepten, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, software, databestanden, fotografische opnamen, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen, evenmin als een tot het wezenlijke van die vormgeving behorend gedeelte daarvan, mogen niet zonder diens schriftelijke toestemming in het kader van enig productieproces worden verveelvoudigd, ook indien of voor zover op de vormgeving geen auteursrecht of andere wettelijke bescherming voor Opdrachtgever bestaat.
2. Opdrachtgever staat er voor in dat de door hem aan ISWC verstreckte documenten geen inbreuk maken op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden. Opdrachtgever is aansprakelijk voor eventuele schade die ISWC door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart ISWC voor aanspraken van deze derden.
3. ISWC is en blijft de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot (het resultaat van) de door ISWC geleverde diensten en verrichte werkzaamheden, zoals onder meer de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de in het kader van de ontwikkeling van de website en/of software geleverde databases en broncodes.
4. Indien het door ISWC (op)geleverde inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden, zal ISWC - na overleg met Opdrachtgever - het (op)geleverde vervangen door goederen die geen inbreuk maken op het betrokken recht, een licentierecht ter zake verwerven dan wel het (op)geleverde terugnemen tegen restitutie van de koopprijs, verminderd met de normaal te achten afschrijvingen, zonder tot verdere schadevergoeding gehouden te zijn.
5. Het is ISWC toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van zijn rechten.

23 | VERVALTERMIJN

Voor zover in deze Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingen en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens ISWC in verband met het verrichten van werkzaamheden door

ISWC in ieder geval een jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

24 | TOEPASSELIJK RECHT, GESCHILLEN EN FORUMKEUZE

1. Op alle overeenkomsten tussen ISWC en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Er is sprake van een geschil, indien ten minste een van beide partijen van mening is dat zulks het geval is. Alle geschillen zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.
3. Indien partijen niet tot een oplossing komen, zullen de geschillen worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland.

25 | OVERIGE BEPALINGEN

1. Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken van "schriftelijk", mag ook gebruik worden gemaakt van elektronische communicatie zoals e-mail en fax, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.
2. Opdrachtgever geeft ISWC toestemming om haar naam en logo te gebruiken in het kader van promotionele activiteiten van ISWC.
3. Opdrachtgever dient relevante wijzigingen in zijn gegevens zoals bijvoorbeeld wijzigingen in adres- en facturatiegegevens, zo spoedig mogelijk door te geven aan ISWC.
4. ISWC behoudt zich het recht voor eenzijdig wijzigingen aan te brengen in deze Algemene Voorwaarden. ISWC zal Wederpartij een redelijke termijn voorafgaand aan de intreding van de wijziging informeren over de wijziging. Wederpartij heeft de mogelijkheid binnen twee weken na voornoemde in kennis stelling de overeenkomst uitsluitend op grond van de door ISWC aangebrachte wijzigingen de overeenkomst te (doen) ontbinden.